



## Politique de confidentialité



## SOMMAIRE

1. Pourquoi collecte-t-on vos données ? Quelles données ? Qui en est le responsable ?	P3
2. Comment le RGPD vous protège ?	P3
3. Les informations que nous collectons	P3-P4
4. Comment vos données sont-elles stockées ?	P4
5. Comment utilisons nous les informations que nous collectons	P4-P5
6. Qui aura accès à vos données ?	P5
7. Publicité/Marketing	P5
8. Liens vers d'autres sites internet	P5
9. Qu'est-ce qu'un cookie ?	P5-P6
10. Cookies tiers	P6
11. Affectation/cession	P6
12. Conservation de l'information	P6
13. Quels sont vos droits ?	P6-P7
14. Modification de notre politique de confidentialité	P7
15. Gestion et contrôle des accès aux chambres	P7
16. Vidéosurveillance	P7



## **INFORMATION RGPD – CONSENTEMENT DU CLIENT POUR LE TRAITEMENT ET L'ÉCHANGE DE SES DONNÉES PERSONNELLES**

### 1. Pourquoi collecte-t-on vos données ? Quelles données ? Qui en est le responsable ?

Dans le cadre d'un séjour au sein de la Masseria Valentina s.r.l ou une réservation au sein de son restaurant Nonno Vittorio, celle-ci doit recueillir un certain nombre d'informations vous concernant. La Masseria Valentina s.r.l examine vos données personnelles afin de s'assurer qu'elles répondent aux nouvelles exigences RGPD (Règlement général sur la protection des données) entrées en vigueur le 25 mai 2018.

Ces données sont collectées et sont utilisées avec votre accord et conformément aux règles européennes et nationales sur la protection des données, étant notamment le Règlement Général sur la Protection des Données, abrégé R.G.P.D. (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données).

Le responsable du traitement des données est la Masseria Valentina s.r.l, immatriculée dont le numéro de TVA est le IT08675390721.

### 2. Comment le RGPD vous protège ?

- Vos données personnelles sont mieux protégées
- Vous avez plus de contrôle et un accès plus facile aux informations personnelles que nous détenons sur vous, si vous souhaitez les vérifier, les modifier ou les faire supprimer
- Vous pouvez choisir comment vous souhaitez être contacté, par exemple par e-mail ou par téléphone
- Vous pouvez changer d'avis et vous pouvez mettre à jour vos choix à tout moment. La nouvelle loi stipule que nous pouvons utiliser vos données personnelles uniquement pour une ou plusieurs de ces raisons:
  - Lorsque vous y consentez, ou
  - Pour remplir un contrat que nous avons avec vous, ou
  - Quand c'est notre devoir légal
  - Lorsque cela est dans notre intérêt légitime (un intérêt légitime est lorsque nous avons une raison commerciale d'utiliser vos informations, si nous nous fions à notre intérêt légitime, nous vous informerions de quoi il s'agit).

### 3. Les informations que nous collectons

Nous collectons des informations pour vous fournir de meilleurs services. Ainsi, votre carte d'enregistrement est déjà remplie à votre arrivée. Cela inclut les informations que vous nous fournissez via notre site Web, via nos réseaux sociaux, lorsque vous nous contactez par téléphone ou par e-mail. Lorsque vous effectuez une réservation ou une demande de renseignements par l'entremise d'un agent de voyages tiers ou d'un site de réservation en ligne par l'intermédiaire duquel nous vendons nos produits. Les différents types d'informations que nous pouvons recueillir sont les suivantes :



- Vos coordonnées (nom, adresse postale, adresse électronique, lieu, numéro de téléphone mobile ou autre)
- Date de naissance et genre
- Informations commerciales (nom de votre entreprise, adresse, numéro de TVA et numéro de règlement)
- Informations sur le service client qui peuvent inclure des commentaires que vous avez faits en ligne lors de la réservation ou en parlant à l'un de nos agents de réservations)
- Toute autre information que vous fournissez lors de la réservation
- Toute information que vous donnez à des tiers sur des sites de réservation en ligne ou des agents de voyages

En outre, les données suivantes seront recueillies lorsque vous remplirez nos demandes de traitement, pour la Masseria et/ou le restaurant Nonno Vittorio, demandes d'adhésion à notre éventuel programme de fidélité ou enregistrement d'un formulaire client :

- Votre nom complet
- Le nom de la/les personne(s) vous accompagnant (le cas échéant);
- Votre date de naissance;
- Vos informations de contact telles que les adresses e-mail et les numéros de téléphone / mobiles;
- Vos informations géographiques telles que l'adresse du domicile et le code postal (le cas échéant);
- Restriction ou allergie alimentaires spécifiques;
- Les détails de votre carte de crédit ou de débit lorsque vous effectuez un paiement;
- Votre plaque d'immatriculation pour des nécessité de stationnement de votre véhicule
- ainsi que toutes les données strictement nécessaires à accomplir les tâches visées pour la/les réservations au sein de notre établissement.

#### 4. Comment vos données sont-elles stockées ?

- Vos données sont stockées sous la forme de dossier papier, de dossier électronique et/ou sur le gestionnaire hôtelier, sous la responsabilité de la Masseria Valentina s.r.l qui prend toutes les mesures nécessaires pour assurer leur sécurité.
- Si vos données doivent être partagées pour le traitement de votre dossier, elles le seront grâce à un système électronique d'échange d'informations sécurisé et/ou dans le cadre d'une procédure en justice, si la Masseria Valentina s.r.l en est requis par un tiers (Avocats(es)) ou un Tribunal voire toute autorité fédérale, régionale, provinciale ou communale.

#### 5. Comment utilisons nous les informations que nous collectons :

Nous pouvons utiliser les informations décrites ci-dessus aux fins pour lesquelles vous nous les avez fourni mais aussi pour les raisons suivantes:

- Pour vous fournir nos produits et services
- Créer un profil dans notre système hôtelier pour gérer votre réservation
- Pour vérifier votre identité
- Pour communiquer avec vous et répondre aux questions que vous pourriez avoir



- Pour vous livrer un service ou vous permettre de participer à nos activités
- Pour garder une trace de vos préférences et habitudes lorsque vous séjournez chez nous
- Pour effectuer une analyse statistique pour améliorer notre site internet
- Pour analyser vos interactions avec notre site internet

## 6. Qui aura accès à vos données ?

Les membres du personnel de la Masseria Valentina s.r.l.

En cas de demande de services extras (société de taxis, activités extérieures,...), la Masseria Valentina s.r.l sera susceptible de transférer votre numéro de téléphone et votre identité.

## 7. Publicité/Marketing

Nous aimerions vous envoyer de temps à autre des informations concernant les produits, offres et services que nous proposons à la Masseria Valentina s.r.l mais aussi au sein de son restaurant « Nonno Vittorio » et qui pourraient vous intéresser. Si vous avez consenti à recevoir nos informations marketing, vous pouvez vous désinscrire à tout moment, en cliquant sur le bouton de retrait de chacune de nos lettres d'information ou en nous contactant directement par mail via l'adresse [info@masseriavalentina.com](mailto:info@masseriavalentina.com).

Nous utilisons également Google Adwords de temps en temps afin de mettre en avant nos services sur des sites tiers, y compris google, pour les visiteurs ayant précédemment consulté notre site Internet. Cela peut signifier que des informations peuvent être envoyées auprès de personnes ayant précédemment visité notre site internet mais n'ayant pas effectué une démarche particulière pour ce faire, par exemple en utilisant notre formulaire de contact ou bien en quittant notre site internet sans avoir effectué de réservation.

Vous pouvez définir vos propres préférences sur la manière dont Google vous envoie des informations à l'aide de la page "Préférences d'annonces Google". Si vous le souhaitez, vous pouvez désactiver cette option si la publicité basée sur vos intérêts est entièrement définie par les paramètres de cookies.

## 8. Liens vers d'autres sites internet

Cette politique de confidentialité s'applique uniquement aux données que nous collectons. Notre site Internet peut contenir des liens vers des sites externes, exploités par d'autres propriétaires et des tiers, sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Pour cette raison, nous encourageons nos visiteurs à être conscients lorsqu'ils quittent notre site Web de lire leur politique de confidentialité applicable. Tout accès à ces autres sites ou pages sera à vos risques et périls. Nous ne sommes pas responsables des politiques de confidentialité, du contenu ou de la sécurité des sites Web de tiers liés à notre site Web.

## 9. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier contenant une chaîne de caractères envoyée à votre ordinateur lorsque vous visitez un site Web. Lorsque vous visitez à nouveau le site Web, le cookie permet au site de reconnaître votre navigateur. Cookie peut stocker des préférences et d'autres informations. Vous pouvez réinitialiser votre navigateur pour refuser tous les cookies ou pour indiquer quand un



cookie est envoyé. Cependant, certains sites Web peuvent ne pas fonctionner correctement sans cookies.

## 10. Cookies tiers

Google analytics: Google Analytics est un outil de reporting pour les sites Web qui nous permet d'examiner des informations anonymes sur la façon dont notre site Web est utilisé et comment les visiteurs utilisent notre site et y accèdent. Google Analytics ne collecte pas de données personnelles sur nos visiteurs.

## 11. Affectation/cession

Dans un éventuel cas de cession de société, les données fournies par vous, dans le cas où la remise originale pour les données reste la même et est pertinente, seront transférées au nouveau propriétaire ou à la nouvelle partie contrôlante. Sous réserve du nouveau propriétaire ou de la partie contrôlante qui se conforme strictement à la présente Politique de confidentialité, pour l'utilisation autorisée des données aux fins pour lesquelles elles ont été fournies par vous.

Veillez noter que cette clause ne s'applique pas à tout transfert de données en dehors de l'UE régi par la loi sur la protection des données, où il ne sera transféré que si ce pays ou territoire assure un niveau de protection adéquat des droits et libertés en relation avec le traitement des données personnelles.

## 12. Conservation de l'information

Vos données personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles sont collectées, à des fins commerciales ou légales, ou conformément aux lois applicables.

## 13. Quels sont vos droits ?

- Vous avez le droit de donner ou de retirer votre accord pour le traitement et l'échange de vos données.
- Si vous acceptez aujourd'hui de donner vos données et qu'elles soient traitées par la Masseria Valentina s.r.l vous pourrez toujours retirer votre accord plus tard. Dans ce cas, La Masseria Valentina s.r.l, vous expliquera comment vos données seront supprimées de votre dossier (droit à l'effacement des données).  
Il est possible cependant que l'on ne puisse pas retirer toutes les informations, notamment celles qui pourraient être utilisées pour introduire une action en justice.
- Vous avez le droit d'être informé sur les fins auxquelles vos données seront traitées et sur les personnes qui auront accès à vos données.

Sur simple demande écrite, adressée à la Masseria Valentina s.r.l par courriel ou par courrier, vous avez le droit :

- d'accéder et de consulter vos données personnelles ; Pour ce faire merci d'envoyer votre demande à [info@masseriavalentina.com](mailto:info@masseriavalentina.com) en précisant le sujet dans l'e-mail, selon les termes du RGDP, nous vous fournirons les données dans les trente (30) jours suivant la réception de votre demande écrite. Ceci est un service gratuit.



- de demander des corrections, si certaines informations ne sont pas correctes ;
- à l'effacement de vos données ;
- à la limitation de leur traitement ;
- à recevoir toutes les informations vous concernant qui sont enregistrées sous un format lisible.

***La Masseria Valentina s.r.l a le devoir de s'assurer que vos données sont traitées en toute sécurité et de vous avertir si la sécurité de vos données n'est pas respectée.***

Si vous retirez votre consentement à tout ou partie de vos données personnelles, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir ou de continuer à vous fournir nos produits et services, ou continuer d'administrer toute relation contractuelle déjà en place. Vous comprenez et acceptez que dans les cas où nous exigeons vos données personnelles pour remplir une obligation contractuelle et que vous retirez votre consentement pour collecter, utiliser ou divulguer vos données personnelles pertinentes à ces fins, nous ne pourrions être tenus responsables d'une violation de cet accord. Nos droits légaux et recours dans ce cas sont expressément réservés.

#### **14. Modification de notre politique de confidentialité**

Cette politique de confidentialité est régulièrement révisée. Suite à tout changement, la nouvelle version de la politique sera téléchargée sur notre site Web et l'ancienne version supprimée. Revenez fréquemment pour voir les mises à jour. Date de dernière mise à jour : 17 mars 2024.

#### **15. Gestion et contrôle des accès aux chambres**

*Personnes concernées : Clients et personnel de l'Hôtel.*

Il est dans l'intérêt légitime de la Masseria Valentina s.r.l de contrôler et de s'assurer que les personnes strictement autorisées ont accès aux chambres ; en ce qui concerne les clients, le temps de leur séjour et en ce qui concerne le personnel de la Masseria, pour toute la durée de leur contrat de travail.

#### **16. Vidéosurveillance**

Dans un intérêt légitime de la Masseria Valentina s.r.l, des caméras de surveillances sont installée (en respect de la loi et de la vie privée) dans les espaces publics, afin d'assurer la sécurité des personnes et des biens. Les données peuvent être transmises sur leur demande aux services de police ou de la justice.

Si vous vous inquiétez quant à la manière dont vos données sont traitées, vous pouvez contacter la Masseria Valentina s.r.l via l'adresse mail : [info@masseriavalentina.com](mailto:info@masseriavalentina.com) ou par téléphone au +39 388 955 00 37, votre avocat ou la Commission de la protection de la vie privée Piazza Venezia 11, IT-00187, Roma (Email: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it), PEC\*: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it), centralino +39 06.696771.

***La Masseria Valentina s.r.l***