



## Informativa sulla privacy



## INDICE

1. Perchè raccogliamo i vostri dati? Quali dati? Chi ne è il responsabile?.....	P3
2. Come vi protegge il RGPD?.....	P3
3. Le informazioni che raccogliamo .....	P3-P4
4. Come vengono archiviati i vostri dati? .....	P4
5. Come utilizziamo le informazioni che raccogliamo?.....	P4
6. Chi avrà accesso ai vostri dati? .....	P4
7. Pubblicità/Marketing .....	P5
8. Link ad altri siti web.....	P5
9. Cosa sono i cookie ? .....	P5
10. Cookie di terze parti.....	P5
11. Assegnazione/Trasferimento.....	P5
12. Conservazione delle informazioni.....	P6
13. Quali sono i vostri diritti? .....	P6
14. Modifiche alla nostra politica sulla privacy.....	P6
15. Gestione e controllo degli accessi alle camere.....	P7
16. Videosorveglianza.....	P7



## **INFORMATIVA RGPD – CONSENSO DEL CLIENTE AL TRATTAMENTO E ALLO SCAMBIO DI DATI PERSONALI**

### 1. Perché raccogliamo i vostri dati ? Quali dati ? Chi ne è il responsabile ?

Durante il vostro soggiorno presso Masseria Valentina s.r.l. o la vostra prenotazione presso il ristorante Nonno Vittorio, sarà necessario fornire alcune informazioni. Masseria Valentina s.r.l. controlla i vostri dati personali per garantirne la conformità ai nuovi requisiti del RGPD (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) introdotto il 25 maggio 2018. Questi dati vengono raccolti e utilizzati con il vostro consenso, rispettando le normative europee e nazionali sulla protezione dei dati, in particolare il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, noto come R.G.P.D. (Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati). Il titolare del trattamento è Masseria Valentina s.r.l., registrata con partita IVA IT08675390721.

### 2. Come vi protegge il RGPD?

- I dati personali sono più protetti
- Gli utenti hanno un maggiore controllo e un più facile accesso alle informazioni personali in nostro possesso. Possono controllarle, cancellarle o modificarle a loro discrezione.
- Gli utenti possono scegliere come desiderano essere contattati, per esempio tramite e-mail o per telefono
- Gli utenti possono modificare le proprie decisioni e aggiornare le scelte in qualsiasi momento. Secondo la nuova legge, i dati personali possono essere utilizzati esclusivamente per uno o più dei seguenti fini :
  - Quando si acconsente, oppure
  - Per adempiere a un contratto stipulato con gli utenti, oppure
  - Quando è nostro dovere legale
  - Se è nel nostro legittimo interesse (inteso come un motivo commerciale per utilizzare le vostre informazioni) vi informeremo su quale sia tale interesse

### 3. Le informazioni che raccogliamo

Raccogliamo informazioni per garantirvi un servizio migliore. Per esempio, al vostro arrivo, la scheda di registrazione è già compilata con le informazioni che ci avete fornito tramite il nostro sito web, i nostri social network, o quando ci contattate via telefono o e-mail. Queste informazioni possono essere incluse quando effettuate una prenotazione o una richiesta di informazioni tramite un'agenzia di viaggi o un sito di prenotazioni online di terzi con i quali collaboriamo. I tipi di informazioni che potremmo includere sono :

- I vostri dati di contatto (nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, località, recapito telefonico, ecc.)
- Data di nascita e genere
- Informazioni commerciali (nome della vostra impresa, indirizzo, numero di partita IVA e numero di regolamento)



- Informazioni sul servizio clienti, che possono includere i commenti fatti online al momento della prenotazione o quando si parla con uno dei nostri addetti alle prenotazioni.
- Qualsiasi altra informazione fornita dagli utenti durante la prenotazione
- Qualsiasi informazione fornita a terzi su siti di prenotazione online o agenzie di viaggio.

Inoltre, i seguenti dati saranno raccolti quando completerete le nostre richieste di elaborazione, per la Masseria e/o il ristorante Nonno Vittorio, le richieste di adesione al nostro programma di fidelizzazione o la registrazione di un modulo cliente:

- Il vostro nome completo
- Il nome della persona o delle persone che vi accompagnano (se necessario);
- La vostra data di nascita;
- Le vostre informazioni di contatto, come indirizzo e-mail e numero di telefono/cellulare;
- I vostri dati geografici, come l'indirizzo di casa e il codice postale (se necessario);
- Restrizioni dietetiche o allergie specifiche;
- I dettagli della vostra carta di credito o di debito quando effettuate un pagamento;
- La vostra targa per il parcheggio del veicolo
- Tutti i dati strettamente necessari per lo svolgimento delle operazioni di prenotazione presso la nostra struttura.

#### 4. Come vengono archiviati i vostri dati ?

- I vostri dati sono conservati sotto forma di archivi cartacei, elettronici e/o presso il gestore dell'albergo, sotto la responsabilità di Masseria Valentina s.r.l., che adotta tutte le misure necessarie per garantirne la sicurezza.
- Se è necessario condividere i vostri dati per elaborare la pratica, ciò avverrà tramite un sistema elettronico sicuro per lo scambio di informazioni o durante procedimenti legali, su richiesta di Masseria Valentina s.r.l. da parte di terzi come avvocati, tribunali o autorità federali, regionali, provinciali o comunali.

#### 5. Come utilizziamo le informazioni che raccogliamo ?

Le informazioni fornite possono essere utilizzate per gli scopi precedentemente indicati e anche per le seguenti ragioni

- Per fornirvi i nostri prodotti e servizi
- Creare in profilo nel nostro sistema alberghiero per gestire le vostre prenotazioni
- Per verificare la vostra identità
- Per comunicare con voi e rispondere ad eventuali domande che potreste avere
- Per fornirvi un servizio o per consentirvi di partecipare alle nostre attività
- Per tenere traccia delle vostre preferenze ed abitudini durante il vostro soggiorno
- Per analisi statistiche al fine di migliorare il nostro sito web
- Per analizzare le vostre interazioni col nostro sito web

#### 6. Chi avrà accesso ai vostri dati ?

I membri dello staff di Masseria Valentina s.r.l. Se richiedete servizi extra (come taxi, attività esterne), Masseria Valentina s.r.l. potrà condividere il vostro numero di telefono e i vostri dati personali.



## 7. Publicità/Marketing

Ogni tanto, desideriamo inviarvi informazioni su prodotti, offerte e servizi offerti da Masseria Valentina s.r.l. e dal suo ristorante "Nonno Vittorio" che potrebbero essere di vostro interesse. Se avete acconsentito a ricevere le nostre informazioni di marketing, potete annullare l'iscrizione in qualsiasi momento cliccando sul pulsante di annullamento dell'iscrizione presente in ciascuna delle nostre newsletter o contattandoci direttamente via e-mail all'indirizzo [info@masseriavalentina.com](mailto:info@masseriavalentina.com).

Utilizziamo anche Google Adwords per pubblicizzare i nostri servizi su siti terzi, tra cui Google, per coloro che hanno precedentemente visitato il nostro sito web. Ciò può significare che possono essere inviate informazioni a persone che hanno precedentemente visitato il nostro sito web ma che non hanno compiuto alcuna azione particolare, ad esempio utilizzando il nostro modulo di contatto o abbandonando il nostro sito web senza effettuare alcuna prenotazione.

È possibile impostare le proprie preferenze sulle modalità di invio delle informazioni da parte di Google utilizzando la pagina "Preferenze annunci Google". Se preferite, potete disattivare questa opzione qualora la pubblicità basata sugli interessi sia interamente definita dalle impostazioni dei cookie.

## 8. Link ad altri siti web

La politica di confidenzialità si applica esclusivamente ai dati che raccogliamo. Il nostro sito web può contenere dei link che portano a siti esterni, gestiti da altri proprietari e da terzi, sui quali non abbiamo alcun controllo. Per questo motivo, vi invitiamo a leggere la loro politica sulla privacy quando lasciate il nostro sito web. Qualsiasi accesso a questi siti o pagine è a rischio dell'utente. Non siamo responsabili delle politiche sulla privacy, dei contenuti o della sicurezza dei siti web di terzi collegati al nostro sito.

## 9. Cosa sono i cookie ?

Un cookie è un piccolo file contenente una sequenza di caratteri inviato al vostro computer quando visitate un sito web. Quando si visita nuovamente il sito, il cookie consente al sito di riconoscere il browser dell'utente. I cookie possono memorizzare preferenze e altre informazioni. È possibile reimpostare il browser in modo che rifiuti tutti i cookie o che indichi quando un cookie viene inviato. Tuttavia, alcuni siti web potrebbero non funzionare correttamente senza i cookie.

## 10. Cookie di terze parti

Google Analytics: Google Analytics è uno strumento di reporting per siti web che ci consente di esaminare informazioni anonime sull'utilizzo del nostro portale e sul modo in cui i visitatori utilizzano e accedono ad esso. Google Analytics non raccoglie dati personali dei nostri visitatori.

## 11. Assegnazione/trasferimento

Nel caso di trasferimento di un'azienda, i dati forniti verranno trasferiti al nuovo proprietario o al soggetto controllante, a condizione che rispettino la presente informativa sulla privacy. Questo trasferimento avverrà solo per gli scopi per i quali i dati sono stati originariamente forniti dall'utente e solo se il paese di destinazione garantisce un livello adeguato di protezione dei dati personali. Si sottolinea che questa clausola non si applica ai trasferimenti al di fuori dell'UE regolamentati dalla legge sulla protezione dei dati.



## 12. Conservazione delle informazioni

I vostri dati personali saranno conservati per il periodo necessario a raggiungere lo scopo per cui sono stati raccolti, per fini commerciali o legali, o in conformità alla normativa in vigore.

## 13. Quali sono i vostri diritti?

- Avete il diritto di fornire o revocare il vostro consenso al trattamento e allo scambio dei vostri dati.
- Se oggi fornite i vostri dati a Masseria Valentina s.r.l. e acconsentite al loro trattamento, potete sempre revocare il consenso successivamente. In tal caso, Masseria Valentina s.r.l. vi guiderà sul processo di cancellazione dei vostri dati (diritto alla cancellazione dei dati). Tuttavia, potrebbe non essere fattibile eliminare tutte le informazioni, specialmente quelle necessarie per avviare un procedimento legale.
- Avete il diritto di essere informati sulle finalità per cui i vostri dati saranno trattati e su chi avrà accesso ai vostri dati.

Su richiesta scritta a Masseria Valentina s.r.l., via e-mail o per posta, gli utenti hanno diritto a:

- Accedere e consultare i dati personali. A tal fine, si prega di inviare la richiesta all'indirizzo [info@masseriavalentina.com](mailto:info@masseriavalentina.com) specificando l'oggetto nell'e-mail; ai sensi del RGDP, vi forniremo i dati entro trenta (30) giorni dal ricevimento della vostra richiesta scritta. Si tratta di un servizio gratuito ;
- Richiedere correzioni se alcune informazioni non sono esatte ;
- La cancellazione dei dati ;
- La limitazione del loro trattamento
- Ricevere tutte le informazioni che sono registrati in un formato leggibile.

***La Masseria Valentina s.r.l ha il dovere di garantire che i vostri dati siano trattati in modo sicuro e per avvertirvi se la sicurezza dei vostri dati non è rispettata.***

Se revocate il vostro consenso a uno o a tutti i dati personali, potremmo non essere in grado di fornirvi i nostri prodotti e servizi, o continuare a gestire qualsiasi rapporto contrattuale già in essere. Gli utenti comprendono e accettano che in circostanze in cui richiediamo i loro dati personali per adempiere a un obbligo contrattuale e ritirano il proprio consenso alla raccolta, all'utilizzo o alla divulgazione dei dati personali rilevanti per tali scopi, non saremo responsabili di alcuna violazione del presente accordo. I nostri diritti e rimedi legali in questo caso sono espressamente riservati.

## 14. Modifiche alla nostra politica sulla privacy

La presente informativa sulla privacy viene revisionata periodicamente. A seguito di eventuali modifiche, la nuova versione dell'informativa verrà caricata sul nostro sito web e la vecchia versione verrà rimossa. Si prega di controllare frequentemente gli aggiornamenti. Data dell'ultimo aggiornamento: 17 marzo 2024.



## 15. Gestione e controllo degli accessi alle camere

*Destinatari: ospiti e personale dell'hotel.*

È nel legittimo interesse di Masseria Valentina s.r.l. controllare e garantire che solo le persone strettamente autorizzate abbiano accesso alle camere; nel caso degli ospiti, per la durata del loro soggiorno e nel caso del personale di Masseria, per la durata del loro contratto di lavoro.

## 16. Videosorveglianza

Nel legittimo interesse di Masseria Valentina s.r.l., vengono installate telecamere di sorveglianza (in conformità alla legge e nel rispetto della privacy) in aree pubbliche, al fine di garantire la sicurezza delle persone e dei beni. I dati possono essere trasmessi alle forze dell'ordine o alle autorità giudiziarie su loro richiesta.

In caso di dubbi sul trattamento dei vostri dati, potete rivolgervi a Masseria Valentina s.r.l. tramite l'indirizzo e-mail: [info@masseriavalentina.com](mailto:info@masseriavalentina.com) o telefonicamente al numero +39 388 955 00 37, al vostro avvocato o alla Commissione Privacy Piazza Venezia 11, IT-00187, Roma (e-mail: [protocollo@gdpd.it](mailto:protocollo@gdpd.it), PEC\*: [protocollo@pec.gdpd.it](mailto:protocollo@pec.gdpd.it), centralino +39 06.696771).

***La Masseria Valentina s.r.l***