



CONDITIONS DE VENTE

1. Réservation

1.1 En effectuant une réservation sur notre site internet ou sur les plateformes de vente, vous acceptez les présentes conditions générales de vente.

1.2 Pour réserver un séjour, veuillez fournir des informations exactes et complètes, telles que vos coordonnées personnelles, les dates de séjour souhaitées, le nombre d'occupants, etc.

1.3 La réservation est confirmée uniquement après réception d'une confirmation de notre part, accompagnée des détails de paiement. Si jamais vous ne recevez pas cet email, veuillez nous contacter au +393889550037 ou par courriel à info@masseriavalentina.com.

1.4 En basse saison (octobre - avril), aucun séjour minimum n'est requis. En moyenne saison (mai, juin, septembre) le séjour minimum est de 2 nuits, et en haute saison : en juillet, il est de 3 nuits et en août, de 6 nuits.

2. Politique d'arrivée

La chambre est disponible à partir de 15h00, sauf en cas d'enregistrement anticipé.

En cas d'arrivée anticipée, il est possible de s'enregistrer, mais nous ne pouvons pas garantir la disponibilité des chambres.

En cas de dépassement de l'heure d'arrivée (après 20h00), veuillez nous en informer.

3. Politique de départ

La chambre doit être libérée au plus tard à 10h30, sauf en cas de départ tardif, un supplément de 50 € sera alors appliqué.

4. Tarifs et paiement

Le paiement du séjour s'effectue selon les modalités indiquées lors de la réservation, telles que le montant total, les frais de service éventuels et les conditions d'annulation applicables. Les conditions d'annulation et de modification varient en fonction du type de réservation et des tarifs sélectionnés.

4.1.1. Tarif standard

Toutes les réservations doivent être garanties par une carte de crédit valide à la date du début du séjour.

* Un **acompte de 30%** du montant total sera prélevé au moment de la réservation.

* Le **solde, 70%** du montant total sera prélevé 14 jours avant l'arrivée (de Mai à Septembre) et 7 jours avant l'arrivée (de Octobre à Avril).

* Une **caution de 500€** sera bloquée sur votre carte bancaire le jour de votre arrivée.

Modifications : Pour toute modification concernant le nombre de personnes, ou les dates de séjour, contactez-nous directement, nous essaierons de vous satisfaire en fonction de nos disponibilités.

Annulation : Il est possible d'annuler avant 15h00 (heure locale), jusqu'à 20 jours avant l'arrivée (Juin-Septembre) et jusqu'à 10 jours avant de la date d'arrivée (Octobre-Mai), nous vous rembourserons votre acompte de 30 %. Le non-respect de ces conditions entraînera le paiement intégral de la réservation.

4.1.2. Tarif non annulable

Toutes les réservations doivent être garanties par une carte de crédit valide à la date du début du séjour. **100% du montant** sera prélevé lors de votre réservation. Une **caution de 500€** sera bloquée sur votre carte bancaire le jour de votre arrivée.

Modifications : Aucune modification n'est possible pour ce tarif, nous vous invitons néanmoins à contacter la réception.

Annulation : Toute annulation de votre part entraînera des frais d'annulation intégralement à la charge du voyageur, sans aucune possibilité de remboursement.

4.2 Les frais supplémentaires, tels que les taxes locales, les frais de service ou les dépôts de garantie, peuvent s'appliquer. Ils seront clairement indiqués lors de la réservation.

5. Responsabilités des voyageurs

5.1 Les voyageurs sont tenus de respecter les règles et les politiques de l'établissement pendant leur séjour.

5.1.1 Les animaux ne sont pas autorisés, à l'exception des chiens de petite et moyenne taille (maximum 14 kg), des chiens guides d'aveugles et des animaux de zoothérapie (avec supplément de 50 €). Ne laissez pas votre compagnon à quatre pattes seul dans la chambre.

5.1.2 L'hôte est tenu de signaler à l'avance la présence d'un animal de compagnie. Tout manquement à cette obligation entraînera une pénalité de 150 €. Il est recommandé de tenir compte des dimensions autorisées. Si les animaux sont trop grands, des sanctions plus importantes pourraient être appliquées ou le séjour pourrait être refusé pour des raisons de sécurité et de confort de tous les hôtes de l'établissement.

5.1.3 Il est interdit de fumer dans les chambres, dans les espaces fermés et sur les chaises longues/baldaquins de la piscine.

5.1.4 Veuillez jeter les mégots de cigarettes dans les cendriers.

5.2 Les voyageurs sont responsables de la propreté et de l'état de l'hébergement pendant leur séjour. Tout dommage et vols causés à la propriété sera facturé au voyageur.

5.3 Les voyageurs sont responsables de la sécurité de leurs effets personnels. L'établissement décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de dommage (perte des cartes de chambre, parasols, serviettes de piscine).

5.3.1 Les clients sont responsables de leur propre sécurité lorsqu'ils utilisent la piscine en dehors de la saison estivale (octobre-avril).

5.4 Les hôtes peuvent demander un lit bébé (0 à 3 ans) ou un lit pliant simple pour les enfants moyennant un supplément.

5.5 Les activités supplémentaires (Massage, Fitness, Cours de cuisine, etc.) nécessitent une réservation et comportent des pénalités d'annulation dans les 48 heures de 50% du coût, dans les 24 heures de 80% du coût.

6. Responsabilités de l'établissement

6.1 Nous nous engageons à fournir un service de qualité et à rendre votre séjour agréable. Cependant, nous ne pouvons être tenus responsables des perturbations ou des incidents indépendants de notre volonté.

6.2 En cas de problème ou de réclamation pendant votre séjour, veuillez nous en informer immédiatement afin que nous puissions prendre les mesures appropriées pour remédier à la situation.

Nous vous recommandons de consulter attentivement les conditions générales de vente avant de réserver un séjour. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des clarifications.