



CONDIZIONI DI VENDITA

1. Prenotazione

1.1 Effettuando una prenotazione sul nostro sito internet o sulle piattaforme di vendita, accetterete le presenti condizioni generali di vendita.

1.2 Per prenotare un soggiorno, siete pregati di fornire informazioni precise e complete, quali i vostri dati personali, le date del soggiorno, il numero delle persone, ecc.

1.3 La prenotazione sarà confermata solo dopo aver ricevuto la conferma da parte nostra, insieme ai dettagli del pagamento. Se non si riceve questa e-mail, si prega di contattarci al seguente recapito +393889550037 oppure alla seguente email info@masseriavalentina.com.

1.4 Durante la bassa stagione (Ottobre-Aprile) non è previsto minimum stay, che sarà invece applicato per la media stagione (Maggio, Giugno, Settembre) di 2 notti, e per l'alta stagione: minimo 3 notti per il mese di Luglio e minimo 6 notti per il mese di Agosto.

2. Politica d'arrivo

La camera è disponibile dalle ore 15:00.

In caso di check-in anticipato, è possibile effettuare la registrazione, ma non possiamo garantire la disponibilità delle camere.

In caso di superamento dell'orario del check in (dopo le ore 20:00), siete pregati di informarci.

3. Politica di check-out

La camera deve essere liberata entro e non oltre le ore 11:00, tranne in caso di late check-out, dove viene applicato un costo aggiuntivo di €50.

4. Tariffe e pagamenti

Il pagamento del soggiorno viene effettuato in base ai termini e alle condizioni indicati al momento della prenotazione, come l'importo totale, gli eventuali costi di servizio e le condizioni di cancellazione applicabili. Le condizioni di cancellazione e modifica variano a seconda del tipo di prenotazione e delle tariffe selezionate.

4.1.1. Tariffa standard

Tutte le prenotazioni devono essere garantite da una carta di credito valida all'inizio del soggiorno.

* Un **acconto del 30%** sull'importo totale sarà richiesto al momento della prenotazione

* Il saldo **del 70%** verrà prelevato 14 giorni prima dell'arrivo (Maggio-Settembre) e 7 giorni prima (Ottobre-Aprile)

* Una **cauzione di 500€** sarà bloccata sulla vostra carta di credito il giorno dell'arrivo

Modifiche : Se desiderate modificare il numero di persone o le date del vostro soggiorno, contattateci direttamente: cercheremo di accontentarvi in base alla disponibilità.

Cancellazione : è possibile effettuare la cancellazione prima delle 15:00 (ora locale), fino a 14 giorni prima dell'arrivo (Maggio-Settembre) o fino a 7 giorni prima (Ottobre-Aprile). Con il mancato rispetto di tali criteri, sarà dovuto l'intero importo della prenotazione.

N.B. Dopo la cancellazione, l'acconto del 30% sarà comunque trattenuto dalla struttura, ma vi offriremo un voucher dalla validità di un anno, corrispondente alla percentuale pagata.

4.1.2. Tariffa non rimborsabile

Tutte le prenotazioni devono essere garantite da una carta di credito valida alla data di inizio del soggiorno. Il **100% dell'importo** sarà prelevato al momento della prenotazione.

Un **deposito di 500 €** sarà bloccato sulla carta di credito il giorno dell'arrivo.

Modifiche : Non sono possibili modifiche per questo prezzo. Tuttavia, vi invitiamo a contattare la reception, poiché vi offriremo un voucher dalla validità di un anno

Cancellazione: Qualsiasi cancellazione da parte vostra comporterà delle spese di cancellazione che saranno interamente a carico del viaggiatore, senza possibilità di rimborso. Le spese di cancellazione corrispondono all'importo totale della prenotazione.

4.2 Potrebbero essere applicati costi aggiuntivi, come tasse locali, costi di servizio o depositi di sicurezza. Questi saranno chiaramente indicati al momento della prenotazione.

5. Responsabilità dei viaggiatori

5.1 I viaggiatori sono tenuti a rispettare le regole e le politiche della struttura durante il soggiorno

5.1.1 Gli animali non sono ammessi

5.1.2 Non è consentito fumare in camera, negli spazi chiusi e sui lettini della piscina

5.1.3 Siete pregati di buttare i filtri delle sigarette all'interno dei posacenere

5.2 I viaggiatori sono responsabili della pulizia e delle condizioni dell'alloggio durante il loro soggiorno. Eventuali danni o furti causati alla struttura saranno addebitati al viaggiatore.

5.3 I viaggiatori sono responsabili della sicurezza dei loro effetti personali. La struttura declina ogni responsabilità in caso di perdita, furto o danneggiamento.

6. Responsabilità della struttura

6.1 Ci impegniamo a fornire un servizio di qualità e a rendere piacevole il vostro soggiorno. Tuttavia, non possiamo essere ritenuti responsabili di interruzioni o incidenti al di fuori del nostro controllo.

6.2 In caso di problemi o reclami durante il vostro soggiorno, vi preghiamo di informarci immediatamente in modo da poter adottare le misure adeguate per porre rimedio alla situazione.

Vi raccomandiamo di consultare attentamente le condizioni generali di vendita prima della prenotazione. In caso di dubbi o preoccupazioni, non esitate a contattarci per ottenere chiarimenti.