



# CONDITIONS DE VENTE

## 1. Réservation

**1.1** En effectuant une réservation sur notre site internet ou sur les plateformes de vente, vous acceptez les présentes conditions générales de vente.

**1.2** Pour réserver un séjour, veuillez fournir des informations exactes et complètes, telles que vos coordonnées personnelles, les dates de séjour souhaitées, le nombre d'occupants, etc.

**1.3** La réservation est confirmée uniquement après réception d'une confirmation de notre part, accompagnée des détails de paiement. Si jamais vous ne recevez pas cet email, veuillez nous contacter au +393889550037 ou par courriel à [info@masseriavalentina.com](mailto:info@masseriavalentina.com).

**1.4** Pendant la basse saison (octobre-avril), il n'y a pas de séjour minimum, qui sera en revanche appliqué pendant la moyenne saison (mai, juin, septembre) pour 2 nuits, et pendant la haute saison : Minimum de 4 nuits pour le mois de juillet et minimum de 5 nuits pour le mois d'août. Minimum de 2 nuits pour la période de Noël et le réveillon du Nouvel An.

## 2. Politique d'arrivée

La chambre est disponible à partir de 15h00, sauf en cas d'enregistrement anticipé. En cas d'arrivée anticipée, il est possible de s'enregistrer, mais nous ne pouvons pas garantir la disponibilité des chambres. En cas de dépassement de l'heure d'arrivée (après 20h00), veuillez nous en informer.

## 3. Politique de départ

La chambre doit être libérée au plus tard à 10h30, sauf en cas de départ tardif, un supplément de 50 € sera alors appliqué.

## 4. Tarifs et paiement

Le paiement du séjour s'effectue selon les modalités indiquées lors de la réservation, telles que le montant total, les frais de service éventuels et les conditions d'annulation applicables. Les conditions d'annulation et de modification varient en fonction du type de réservation et des tarifs sélectionnés.

### 4.1.1. Tarif standard

Toutes les réservations doivent être garanties par une carte de crédit valide à la date du début du séjour.

\* Un **acompte de 30%** du montant total sera prélevé au moment de la réservation.

\* Le **solde, 70%** du montant total sera prélevé 14 jours avant l'arrivée (de Mai à Septembre) et 7 jours avant l'arrivée (de Octobre à Avril).

\* Une **caution de 500€** sera bloquée sur votre carte bancaire le jour de votre arrivée.

**Modifications** : Pour toute modification concernant le nombre de personnes, ou les dates de séjour, contactez-nous directement, nous essaierons de vous satisfaire en fonction de nos disponibilités.

**Annulation** : Il est possible d'annuler avant 15h00 (heure locale), jusqu'à 20 jours avant l'arrivée (Juin-Septembre) et jusqu'à 10 jours avant de la date d'arrivée (Octobre-Mai), nous vous rembourserons votre acompte de 30 %. Le non-respect de ces conditions entraînera le paiement intégral de la réservation.

### 4.1.2. Tarif non annulable

Toutes les réservations doivent être garanties par une carte de crédit valide à la date du début du séjour. **100% du montant** sera prélevé lors de votre réservation. Une **caution de 500€** sera bloquée sur votre carte bancaire le jour de votre arrivée.

**Modifications** : Aucune modification n'est possible pour ce tarif, nous vous invitons néanmoins à contacter la réception.

**Annulation** : Toute annulation de votre part entraînera des frais d'annulation intégralement à la charge du voyageur, sans aucune possibilité de remboursement.

**4.2** Les frais supplémentaires, tels que les taxes locales, les frais de service ou les dépôts de garantie, peuvent s'appliquer. Ils seront clairement indiqués lors de la réservation.

## 5. Responsabilités des voyageurs

**5.1** Les voyageurs sont tenus de respecter les règles et les politiques de l'établissement pendant leur séjour.

**5.1.1** Les animaux ne sont pas autorisés, à l'exception des chiens de petite et moyenne taille (maximum 14 kg), des chiens guides d'aveugles et des animaux de zoothérapie (avec supplément de 50 €). Ne laissez pas votre compagnon à quatre pattes seul dans la chambre.

**5.1.2** L'hôte est tenu de signaler à l'avance la présence d'un animal de compagnie. Tout manquement à cette obligation entraînera une pénalité de 150 €. Il est recommandé de tenir compte des dimensions autorisées. Si les animaux sont trop grands, des sanctions plus importantes pourraient être appliquées ou le séjour pourrait être refusé pour des raisons de sécurité et de confort de tous les hôtes de l'établissement.

**5.1.3** Il est interdit de fumer dans les chambres, dans les espaces fermés et sur les chaises longues/baldaquins de la piscine.

**5.1.4** Veuillez jeter les mégots de cigarettes dans les cendriers.

**5.2** Les voyageurs sont responsables de la propreté et de l'état de l'hébergement pendant leur séjour. Tout dommage et vols causés à la propriété sera facturé au voyageur.

**5.3** Les voyageurs sont responsables de la sécurité de leurs effets personnels. L'établissement décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de dommage (perte des cartes de chambre, parasols, serviettes de piscine).

**5.3.1** Les clients sont responsables de leur propre sécurité lorsqu'ils utilisent la piscine en dehors de la saison estivale (octobre-avril).

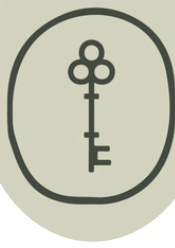
**5.4** Les hôtes peuvent demander un lit bébé (0 à 3 ans) ou un lit pliant simple pour les enfants moyennant un supplément.

**5.5** Les activités supplémentaires (Massage, Fitness, Cours de cuisine, etc.) nécessitent une réservation et comportent des pénalités d'annulation dans les 48 heures de 50% du coût, dans les 24 heures de 80% du coût.

## 6. Responsabilités de l'établissement

**6.1** Nous nous engageons à fournir un service de qualité et à rendre votre séjour agréable. Cependant, nous ne pouvons être tenus responsables des perturbations ou des incidents indépendants de notre volonté.

**6.2** En cas de problème ou de réclamation pendant votre séjour, veuillez nous en informer immédiatement afin que nous puissions prendre les mesures appropriées pour remédier à la situation. Nous vous recommandons de consulter attentivement les conditions générales de vente avant de réserver un séjour. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des clarifications.



# CONDITIONS OF SALE

## 1. Reservation

**1.1** When you make a reservation on our website or on our online sales platforms, you accept the following general conditions of sale

**1.2** You are pleased to provide precise information, regarding your personal dates, the days of your stay, and the number of pax

**1.3** Your reservation will be confirmed only after having received confirmation from our side, including the payment details. If you don't receive it, please, contact us to the following number +393889550037 or to the following email address info@masseriavalentina.com

**1.4** During the low season (October-April) there is no minimum stay, which will instead be applied for the mid season (May, June, September) of 2 nights, and for the high season: Minimum 4 nights for the month of July and minimum 5 nights for the month of August.  
Minimum of 2 nights for the Christmas period and New Year's Eve.

## 2. Check-in policy.

Rooms are available after 3PM.

In case of early check in, we can register your dates and do it, but we cannot guarantee the availability of the room.

In case you arrive after 8PM, please, contact us.

## 3. Check-out policy.

For the check-out, you have to leave your room no later than 10:30 AM, except in case of late check-out, where it will be applied an additional cost of €50.

## 4. Rates and payment

Payment for the stay is made according to the terms and conditions specified at the time of booking, such as the total amount, any applicable service costs and cancellation conditions. Cancellation and change conditions may vary, according to the type of reservation and rates selected.

### 4.1.1. Standard rate

All the reservations must be guaranteed by a credit card, valid during your stay.

\*A **deposit of 30%** of the total amount will be required at the time of booking.

\*The last payment, **equal to 70%** of the total amount, will be taken 10 days before your arrival

\* A **deposit of 500 €** will be blocked on the credit card the day of your arrival.

**Changes:** if you want to change the number of pax or the days of your stay, contact us directly. In this way, we will do our best to satisfy you, on the basis of our availability.

**Cancellation:** you can cancel you reservation before 3PM (local time) and 20 days before your arrival (from May to September) or 10 days before your arrival (from October to April). If it's not respected, the total amount of the stay will be taken.

### 4.1.2. Non-refundable rate

All the reservations must be guaranteed by a valid credit card on the initial date of stay. 100% of the amount will be taken at the time of booking.

A deposit of 500 € will be blocked the day of arrival.

**Changes:** No changes are possible for this rate

**Cancellation:** Any cancellation on your part will imply cancellation fees that will be entirely covered by the traveler, with no possibility of refund. Cancellation fees are equal to the total amount of the reservation.

However, we invite you to contact us, as we will offer you a voucher (valid for one year).

## 5. Responsibilities of travelers

**5.1** Travelers are expected to respect the rules and policies of the facility during their stay

**5.1.1** No pets allowed except small - medium dogs, max 14kg, guide dogs for blind people and pet therapy animals (certified) with an extra cost of 50€. Do not leave your pet alone in the room.

**5.1.2** Guests are required to notify us in advance if they are bringing a pet. Failure to do so will result in a €150 fine. Please take into account the permitted size of pets. If your pet is too big, you may be subject to higher penalties or your stay may be refused for reasons of safety and comfort for all guests at the property.

**5.1.3** Forbidden to smoke inside rooms, enclosed spaces, and on pool loungers; Please throw away cigarette filters inside the ashtrays

**5.2** Travelers are responsible for the condition of the accommodation during their stay. Any damage or theft caused to the accommodation will be charged to the traveler.

**5.3** Travelers are responsible for the safety of their personal belongings. The structure accepts no responsibility in case of loss, theft or damage.

**5.3.1** Guests are responsible for their own safety when using the pool out of the summer season(October-April)

**5.4** We have the option to add a Baby Bed or a extra bed for your child whit an extra cost.

**5.5** All extra activities ara available by reservation, in case of cancellation requested within 48 hours in advance, you will have to pay 50% of the total cost, if the cancellation is made in the 24 hours before, you have to pay 80% of the total cost.

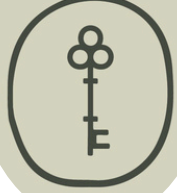
**5.5.2** Extra activities are: Massages, Personal Trainer, Yoga/Pilates, Car Washing, Wine tasting and Cooking Class.

### 6. Responsibility of the facility

**6.1** We are committed to providing quality service and making your stay enjoyable. However, we cannot be held responsible for disruptions or accidents beyond our control.

**6.2** If you experience any problems or complaints during your stay, please inform us immediately, so that we can take appropriate measures to remedy the situation.

We advise you to read the terms and conditions carefully before making a reservation. If you have any questions, please feel free to contact us for clarification.



# CONDIZIONI DI VENDITA

## 1. Prenotazione

**1.1** Effettuando una prenotazione sul nostro sito internet o sulle piattaforme di vendita, accetterete le presenti condizioni generali di vendita.

**1.2** Per prenotare un soggiorno, siete pregati di fornire informazioni precise e complete, quali i vostri dati personali, le date del soggiorno, il numero degli occupanti, ecc.

**1.3** La prenotazione sarà confermata solo dopo aver ricevuto la conferma da parte nostra, insieme ai dettagli del pagamento. Se non si riceve questa e-mail, si prega di contattarci al seguente recapito +393889550037 oppure alla seguente email [info@masseriavalentina.com](mailto:info@masseriavalentina.com).

**1.4** Durante la bassa stagione (Ottobre-Aprile) non è previsto minimum stay, che sarà invece applicato per la media stagione (Maggio, Giugno, Settembre) di 2 notti, e per l'alta stagione: minimo 4 notti per il mese di luglio e minimo 5 notti per il mese di agosto. Minimo di 2 notti per il periodo di Natale e per gli ultimi giorni dell'anno.

## 2. Politica d'arrivo

La camera è disponibile dalle ore 15:00.

In caso di check-in anticipato, è possibile effettuare la registrazione, ma non possiamo garantire la disponibilità delle camere. In caso di superamento dell'orario del check in (dopo le ore 20:00), siete pregati di informarci.

## 3. Politica di check-out

La camera deve essere liberata entro e non oltre le ore 10:30, tranne in caso di late check-out, dove viene applicato un costo aggiuntivo di €50.

## 4. Tariffe e pagamenti

Il pagamento del soggiorno viene effettuato in base ai termini e alle condizioni indicati al momento della prenotazione, come l'importo totale, gli eventuali costi di servizio e le condizioni di cancellazione applicabili. Le condizioni di cancellazione e modifica variano a seconda del tipo di prenotazione e delle tariffe selezionate.

### 4.1.1. Tariffa standard

Tutte le prenotazioni devono essere garantite da una carta di credito valida all'inizio del soggiorno.

\* Un **acconto del 30%** sull'importo totale sarà richiesto al momento della prenotazione

\* Il saldo **del 70%** verrà prelevato 10 giorni prima dell'arrivo

\* Una **cauzione di 500€** sarà bloccata sulla vostra carta di credito il giorno dell'arrivo

**Modifiche** : Se desiderate modificare il numero di persone o le date del vostro soggiorno, contattateci direttamente. Cercheremo di accontentarvi in base alla disponibilità.

**Cancellazione** : è possibile effettuare la cancellazione prima delle 15:00 (ora locale), fino a 20 giorni prima dell'arrivo (Giugno-Settembre) e 10 giorni prima dell'arrivo (Ottobre-Maggio), dove vi rimborseremo il deposito del 30%. Con il mancato rispetto di tali criteri, sarà dovuto l'intero importo della prenotazione.

### 4.1.2. Tariffa non rimborsabile

Tutte le prenotazioni devono essere garantite da una carta di credito valida alla data di inizio del soggiorno. **Il 100% dell'importo** sarà prelevato al momento della prenotazione.

Una **cauzione di 500 €** sarà bloccata sulla carta di credito il giorno dell'arrivo.

**Modifiche** : Non sono possibili modifiche per questo prezzo.

**Cancellazione**: Qualsiasi cancellazione comporterà delle spese di cancellazione che corrispondono all'importo totale della prenotazione.

**4.2** Potrebbero essere applicati costi aggiuntivi, come tasse locali o costi di servizio indicati al momento della prenotazione.

## 5. Responsabilità dei viaggiatori

**5.1** I viaggiatori sono tenuti a rispettare le regole e le politiche della struttura durante il soggiorno

**5.1.1** Gli animali non sono ammessi, tranne cani di piccola-media taglia, max 14kg, cani guida per ciechi e animali da Pet Therapy con costo aggiuntivo 50€. Non lasciate il vostro amico a 4 zampe da solo nella Suite.

**5.1.2** L'ospite è obbligato a comunicare in anticipo la presenza di un Animale da compagnia, il mancato avviso comporterà una mora di 150€, si raccomanda di tenere in conto le dimensioni consentite, in caso di Animali troppo grandi potrebbero esserci sanzioni maggiori o il soggiorno potrebbe essere negato per motivi di sicurezza e comfort di tutti gli ospiti della struttura.

**5.1.3** Non è consentito fumare in camera, negli spazi chiusi e sui lettini della piscina. Siete pregati di buttare i filtri delle sigarette all'interno dei posacenere

**5.2** I viaggiatori sono responsabili delle condizioni dell'alloggio durante il loro soggiorno. Eventuali danni o furti causati alla struttura saranno addebitati al viaggiatore, tra cui eventuale perdita delle Tessere delle camere, ombrelli e/o teli piscina.

**5.3** I viaggiatori sono responsabili della sicurezza dei loro effetti personali. La struttura declina ogni responsabilità in caso di perdita, furto o danneggiamento.

**5.3.1** Gli ospiti sono responsabili della propria salvaguardia in caso di utilizzo della piscina fuori stagione estiva (ottobre-Aprile)

**5.4** Gli ospiti possono richiedere per i bambini una culla (Fino a 3 anni) o un letto pieghevole a pagamento.

**5.5** Le attività extra richiedono una prenotazione, e hanno delle penali di cancellazione entro 48 ore 50% del costo, entro 24 ore 80% del costo.

**5.5.1** Si definiscono attività extra le seguenti: - Massaggi - Personal Trainer - Yoga/Pilates - Lavaggio auto - Degustazioni - Cooking Class

## 6. Responsabilità della struttura

**6.1** Ci impegniamo a fornire un servizio di qualità e a rendere piacevole il vostro soggiorno. Tuttavia, non possiamo essere ritenuti responsabili di interruzioni o incidenti al di fuori del nostro controllo.

**6.2** In caso di problemi o reclami durante il vostro soggiorno, vi preghiamo di informarci immediatamente in modo da poter adottare le misure adeguate per porre rimedio alla situazione.

**Vi raccomandiamo di consultare attentamente le condizioni generali di vendita prima della prenotazione.**